

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné ode dne 21.05.2026

I. OBECNÁ ČÁST

1. Pro koho jsou tyto všeobecné obchodní podmínky platné?

Tyto podmínky platí pro následující společnosti a jejich produkty:

- **FlexiFin One s.r.o.**, IČO: 046 22 430, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno-střed, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 15171, ID datové schránky: s8qdnfj, zapsaná v registru ČNB jako nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru a samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru (dále jen jako „FlexiFin One“),
- **FlexiFin prime s.r.o.**, IČO: 272 08 923, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno-střed, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 131782, ID datové schránky: nw957na, zapsaná v registru ČNB jako nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru (dále jen jako „FlexiFin prime“),
 - o spotřebitelský úvěr FlexiPůjčka
 - o spotřebitelský úvěr FlexiSplátkáč
- **FlexiFin Business s.r.o.**, IČO: 216 69 546, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno-střed, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 139724, ID datové schránky: uq8sffe (dále jen jako „FlexiFin Business“),
 - o podnikatelský úvěr FlexiMoney
 - o podnikatelský úvěr FlexiSplátkáč
- **Credito Finance s.r.o.**, IČO: 243 05 511, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. C 114119, ID datové schránky: 3pgecip, zapsaná v registru ČNB jako samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru (dále jen jako „Credito Finance“),
 - o spotřebitelský úvěr FlexiPůjčka (poskytován společností Credito Finance s.r.o., původně FlexiFin s.r.o., jako nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru, a to pouze **do 31.3.2026** na základě licence ČNB)

Pokud není dále stanoveno jinak, tak se tyto VOP (zejména obecná část) uplatní ve vztahu ke všem společnostem a ke všem produktům.

2. Definice

- 2.1. **Podmínky** nebo také **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky;
- 2.2. **Věřitel** – společnost Credito Finance, FlexiFin prime nebo FlexiFin Business, v závislosti na tom, se kterou společností má klient uzavřenou smlouvu;
- 2.3. **Zprostředkovatel** – společnost Credito Finance; společnost FlexiFin One;
- 2.4. **Internetové stránky věřitele** (nebo také „**internetová stránka věřitele**“) – www.flexifin.cz;
- 2.5. **Klientská sekce** – klientská sekce na internetových stránkách věřitele na adrese <https://zone.flexifin.cz/login> nebo v mobilní aplikaci „FlexiFin“; v této sekci najde klient veškeré informace k úvěru;
- 2.6. **Mobilní aplikace** – mobilní aplikace „FlexiFin“ dostupná ke stažení v obchodech Google Play a Apple Store;
- 2.7. **Klient** – fyzická osoba, jíž věřitel poskytne úvěr na základě smlouvy o úvěru;
- 2.8. **Smluvní strany** (nebo také „**strany**“) – věřitel a klient, kteří spolu uzavírají smlouvu o úvěru;
- 2.9. **Spotřebitel** – fyzická osoba, která s věřitelem uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- 2.10. **Podnikatel** – fyzická osoba, která uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo v rámci samostatného výkonu povolání (např. OSVČ apod.);
- 2.11. **Žadatel o úvěr** – fyzická osoba, která podala žádost o poskytnutí nebo zprostředkování úvěru přes internetové stránky věřitele;

- 2.12. **Žádost o poskytnutí nebo zprostředkování úvěru** (nebo také „**žádost o poskytnutí úvěru**“) – elektronická žádost o poskytnutí nebo zprostředkování úvěru, kterou je možné vyplnit přes internetové stránky věřitele;
- 2.13. **Smlouva o úvěru** (nebo také jen „**smlouva**“) – smlouva uzavřená mezi věřitelem a klientem online (prostřednictvím elektronického prostředku komunikace na dálku), jejímž předmětem je poskytnutí úvěru, s tím, že svoji vůli uzavřít tuto smlouvu o úvěru vyjádří klient online (což je pro účely smlouvy totéž, jako podpis klienta, a klient bude vůlí vyjádřenou tímto způsobem vázán);
- 2.14. **Úvěr** – spotřebitelský, nebo podnikatelský úvěr poskytnutý na základě smlouvy;
- 2.15. **Spotřebitelský úvěr** – úvěr uzavřený na základě smlouvy o spotřebitelském úvěru, na který se vztahuje zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru; spotřebitelské úvěry poskytuje společnost FlexiFin prime;
- 2.16. **Podnikatelský úvěr** – úvěr uzavřený na základě smlouvy o podnikatelském úvěru, na který se nevztahuje zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru; podnikatelské úvěry poskytuje společnost FlexiFin Business;
- 2.17. **Smlouva o spotřebitelském úvěru** – smlouva uzavřená mezi věřitelem a klientem, jejímž předmětem je poskytnutí spotřebitelského úvěru;
- 2.18. **FlexiMoney** (nebo také „**revolvingový úvěr**“) – podnikatelský revolvingový úvěr, který lze čerpat postupně i opakovaně, a to až do výše kreditního rámce;
- 2.19. **FlexiPůjčka** (nebo také „**revolvingový úvěr**“) – spotřebitelský revolvingový úvěr, který lze čerpat postupně i opakovaně, a to až do výše kreditního rámce;
- 2.20. **FlexiSplátkáč** (nebo také „**splátkový úvěr**“) – úvěr s měsíčním splácením, který je čerpán jednorázově při uzavření smlouvy; může být poskytnut jako spotřebitelský, tak i jako podnikatelský úvěr;
- 2.21. **Kreditní karta FlexiFin Visa** (nebo také jen „**kreditní karta**“ nebo také jen „**karta**“) – kreditní karta, kterou má klient možnost získat společně s FlexiPůjčkou nebo FlexiMoney, tuto kartu vydává společnost Enforce License Services Ltd. a pro její využití je nezbytné souhlasit s podmínkami používání karet;
- 2.22. **Čerpání úvěru** – odeslání peněžních prostředků na bankovní účet určený klientem;
- 2.23. **Částka úvěru** (nebo také jen „**jistina**“) – částka, která je poskytnuta klientovi na základě smlouvy o úvěru a která musí být věřiteli v souladu se smlouvou vrácena;
- 2.24. **Nesplacená jistina** – část jistiny, kterou věřitel poskytl klientovi a kterou klient věřiteli ještě nesplatil;
- 2.25. **Stávající dluh** (nebo také „**nesplacená dlužná částka**“) – finanční závazek klienta vůči věřiteli, který zahrnuje nesplacenou jistinu, úroky, účtované poplatky, smluvní pokutu, úrok z prodlení, jakož i další nahrazované výdaje; jedná se tedy o celkovou částku, kterou klient v daném okamžiku dluží věřiteli;
- 2.26. **Volitelná služba** – jedná se o nepovinnou službu, kterou si klient může za poplatek sjednat k úvěru, poskytnutí úvěru však není podmíněno sjednáním takové služby;
- 2.27. **Základní poplatek** – jedná se o poplatek za čerpání úvěru ve vztahu k produktu FlexiSplátkáč a poplatek za vyplacení tranše úvěru ve vztahu k produktu FlexiPůjčka a FlexiMoney;
- 2.28. **Smluvní úroková sazba** – procentní vyjádření zvýšení nesplacené jistiny za určité časové období;
- 2.29. **Smluvní úrok** – odměna věřitele sjednaná ve smlouvě o úvěru;
- 2.30. **Úrokové období** – doba, za kterou se smluvní úroky pravidelně připisují a která je sjednána ve smlouvě;
- 2.31. **Den splatnosti splátky** – den, ke kterému nastává splatnost splátky úvěru;
- 2.32. **Datum splatnosti úvěru** – datum, nejpozději ke kterému musí být úvěr splacen v celé výši;
- 2.33. **Prodlení** – nastává, když klient neuhradí splátku nejpozději v den její splatnosti. Za první den prodlení klienta se považuje první den následující po dni splatnosti splátky, kterou klient neuhradil;
- 2.34. **Zesplatnění úvěru** – právo věřitele požadovat jednorázové vrácení celkové nesplacené dlužné částky. K zesplatnění úvěru může dojít nejdříve 91. den prodlení klienta, nebo v případě, kdy s klientem bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, nebo klient prokazatelně zamlčí či uvede nesprávné údaje do žádosti o poskytnutí úvěru, což by mohlo být posouzeno jako úvěrový podvod spáchaný v souvislosti se smlouvou;
- 2.35. **Sankce z prodlení** (nebo také „**sankční příslušenství**“) – odškodnění věřitele pro případ prodlení klienta. Jako sankci z prodlení může věřitel požadovat zákonný úrok z prodlení a smluvní pokutu;

- 2.36. **Úrok z prodlení** – plnění sankční povahy, které představuje náhradu finančních prostředků, kterými věřitel nemohl disponovat z důvodu prodlení klienta;
- 2.37. **Smluvní pokuta** – plnění sankční povahy pro případ porušení povinnosti klienta vyplývající ze smlouvy (např. prodlením klienta);
- 2.38. **Účelně vynaložené náklady** – náklady spojené s upomínáním klienta v souvislosti s jeho prodlením. Tyto náklady jsou stanoveny paušálně a jsou uvedeny ve smlouvě;
- 2.39. **Ověřovací koruna** – prostředek, pomocí kterého lze ověřit existenci a vlastnictví bankovního účtu klienta;
- 2.40. **Bankovní účet klienta** – bankovní účet klienta, jehož vlastnictví bylo ověřeno v procesu žádosti o poskytnutí úvěru;
- 2.41. **Údaje pro posouzení úvěruschopnosti** – klient je povinen na žádost věřitele uvést pravdivé a úplné údaje o své finanční situaci a tyto údaje také náležitě doložit;
- 2.42. **Posouzení úvěruschopnosti** – proces, během kterého věřitel posoudí, zda je klient schopen řádně splatit úvěr a v jaké výši je možné takový úvěr klientovi poskytnout;
- 2.43. **RPSN (roční procentuální sazba nákladů)** – označuje celkové roční náklady vztahující se k úvěru, které zahrnují smluvní úroky a veškeré poplatky, které se k úvěru vztahují (včetně poplatků za volitelné služby);
- 2.44. **ZSÚ** – zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Pojmy definované ve smlouvě mají tento význam i ve VOP. Pokud by bylo nějaké ustanovení těchto VOP nejasné nebo neurčité, tak se k jeho výkladu použijí ustanovení obsažená ve smlouvě.

3. Žádost o poskytnutí úvěru

- 3.1. Za účelem získání úvěru vyplní žadatel o úvěr žádost o poskytnutí úvěru na internetové stránce věřitele, s uvedením informací o požadované výši úvěru a údajů pro posouzení úvěruschopnosti. Vyplněním žádosti o poskytnutí úvěru a zaškrtnutím příslušného políčka žadatel o úvěr potvrzuje, že se seznámil se smlouvou a s těmito podmínkami zveřejněnými na internetové stránce věřitele, že tyto podmínky jsou pro něj akceptovatelné a že vyjadřuje vůli uzavřít za daných podmínek smlouvu.
- 3.2. Vyplněním žádosti o poskytnutí úvěru žadatel o úvěr potvrzuje, že:
- je fyzickou osobou starší 18 let;
 - je zcela (neomezeně) svéprávný a současně není pod vlivem narkotik, alkoholu, psychotropních nebo toxických látek, není obětí podvodu, nátlaku, hrozby nebo jiného nezákonného jednání a není předmětem násilí, hrozby, lži nebo jiného zakázaného úkonu ze strany věřitele nebo jiné třetí osoby, a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
 - má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým rezidentem;
 - je seznámen s podmínkami smlouvy a VOP, které pro něj jsou akceptovatelné;
 - veškeré údaje, které poskytl věřiteli, jsou správné a úplné;
 - v případě podnikatelského úvěru: je podnikatelem, tj. vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a pro tuto činnost disponuje potřebným oprávněním.
- 3.3. Po vyplnění žádosti o poskytnutí úvěru a před poskytnutím úvěru je věřitel či zprostředkovatel oprávněn shromáždit/zkontrolovat informace a údaje pro posouzení úvěruschopnosti uvedené žadatelem o úvěr, jakož i jakékoli jiné informace s ním související, včetně osobních informací (a to včetně informací získávaných prostřednictvím sociálních sítí nebo prostřednictvím databází příslušných rejstříků), k čemuž poskytuje žadatel o úvěr svůj předchozí souhlas. Žadatel o úvěr si je vědom toho, že poskytnutí nesprávných informací může způsobit zamítnutí poskytnutí úvěru.
- 3.4. Žadatel o úvěr musí mít aktivní bankovní účet vedený u některé obchodní banky v České republice.
- 3.5. Žadatel o úvěr souhlasí s tím, že je věřitel či zprostředkovatel oprávněn kontaktovat zaměstnavatele žadatele o úvěr nebo jakoukoliv třetí osobu za účelem ověření informací a údajů poskytnutých žadatelem o úvěr nebo jiných údajů s ním souvisejících.
- 3.6. Po provedení identifikace žadatele o úvěr a kontroly informací o něm se věřitel rozhodne, zda žadateli o úvěr poskytne úvěr. Věřitel je oprávněn zamítnout poskytnutí úvěru a informovat o tom

žadatele o úvěr. Věřitel není povinen uvádět důvod/důvody zamítnutí v případě, že důvodem zamítnutí v případě spotřebitelského úvěru není výsledek vyhledávání v databázi umožňující zhodnocení úvěruschopnosti. V případě podnikatelského úvěru není věřitel povinen uvádět důvod/důvody zamítnutí žádosti o úvěr.

- 3.7. V případě schválení úvěru zašle věřitel na email klienta odkaz pro podpis smlouvy prostřednictvím formuláře žádosti o úvěr na webu.
- 3.8. Smlouva o úvěru je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Smlouva o úvěru je uzavřena okamžikem, kdy klient projeví souhlas s jejím zněním a podmínkami prostřednictvím jednoznačné a ověřitelné elektronické akceptace. Klient tímto potvrzuje, že tento způsob podpisu považuje za plnohodnotnou písemnou formu, rovnocennou vlastnoručnímu podpisu, a souhlasí s tím, že záznam o čase a IP adrese uzavření smlouvy bude uložen pro účely budoucího ověření.
- 3.9. Po uzavření smlouvy věřitel převede částku první tranše úvěru na bankovní účet určený klientem. Úvěr je poskytnut okamžikem provedení takového převodu, přičemž je poskytnut v příslušném rozsahu ke dni odeslání částky úvěru.
- 3.10. Věřitel může, za účelem ověření klienta a jeho záměru čerpat úvěr, klienta telefonicky kontaktovat a v případě, že bude mít pochybnosti o skutečné totožnosti klienta nebo důvodu čerpání úvěru, případně bude mít podezření, že se jedná o podvodné jednání, tak může čerpání úvěru neschválit a od smlouvy odstoupit. Cílem tohoto ověření je předcházení podvodům, kdy může docházet například ke zneužití identity klienta nebo uvedení klienta třetí stranou v omyl.

4. Čerpání úvěru

- 4.1. Čerpání úvěru proběhne po uzavření smlouvy, přičemž částka úvěru bude věřitelem poskytnuta bezhotovostně na bankovní účet klienta nebo na účet určený klientem, a to v závislosti na typu a okamžiku čerpání.

5. Splácení úvěru

- 5.1. Úvěr musí být splacen v plné výši spolu s příslušenstvím nejpozději v poslední den doby trvání smlouvy, ledaže by bylo dohodnuto jinak.
- 5.2. Klient se zavazuje hradit veškeré platby na úvěr ve prospěch bankovního účtu věřitele a platby označit variabilním symbolem stanoveným ve smlouvě.
- 5.3. Splátka klienta bude považována za splněnou pouze v případě, že částka bude připsána na bankovní účet věřitele.
- 5.4. Úvěr bude považován za splacený připsáním částky úvěru v plné výši (splněním závazků), včetně k ní přírostlého smluvního úroku, poplatků, pokutám, úrokům z prodlení a výdajů, které mají být uhrazeny (existují-li), na bankovní účet věřitele.
- 5.5. Splátky budou provedeny v měně úvěru (Kč).
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv platba došla na účet věřitele s variabilním symbolem klienta, byť byla odeslána třetí osobou, platí za platbu od klienta. Klient takovou skutečnost již později není oprávněn rozporovat.
- 5.7. Věřitel si vyhrazuje právo stanovit minimální výši pro platby splátek z důvodu administrativní náročnosti a zvýšených nákladů pro zpracování příchozích plateb. Minimální výše pro platbu splátek je **1 Kč**, není-li zbývající část dlužné částky nižší.

6. Odpovědnost a sankce

- 6.1. Strany se zavazují nahradit si škodu způsobenou v důsledku neschopnosti zcela nebo částečně plnit své smluvní závazky.
- 6.2. Klient též odpovídá za neplnění smluvních závazků zcela nebo částečně, nebo za jejich plnění nikoliv řádným způsobem, za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody (ztráty), a to veškerým svým majetkem. Náhradou škody (ztráty) není klient zproštěn povinnosti splnit své závazky vyplývající ze smlouvy.
- 6.3. Klient odpovídá za správnost a úplnost poskytnutých informací a údajů pro posouzení úvěruschopnosti, informací poskytnutých při vyplňování registrace a žádosti o úvěr na internetové stránce či jakýchkoliv informací, které poskytnul věřiteli při uzavírání smlouvy, předtím, nebo poté.
- 6.4. Ocitne-li se klient v prodlení s úhradou dlužné splátky, má věřitel vůči klientovi nárok:
 - **na úrok z prodlení v zákonné výši,**

- **na náhradu účelně vynaložených nákladů**, které věřiteli vznikly v důsledku prodlení klienta s úhradou dlužné částky z úvěru,
 - **na zaplacení smluvní pokuty**, přičemž konkrétní výše a další podrobnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
- 6.5. Dále platí, že zaplacením částek účtovaných za prodlení (náhrada účelně vynaložených nákladů, úrok z prodlení a pokuta) není klient zproštěn povinnosti vrátit úvěr.
 - 6.6. Klientovi se zakazuje převzít po uzavření této smlouvy další závazky, v důsledku kterých by byl předlužený a ztratil by schopnost splácet závazky ze smlouvy o úvěru.
 - 6.7. Klient je povinen písemně informovat věřitele, že vůči klientovi bylo zahájeno insolvenční řízení na jeho majetek, resp. exekuční řízení či řízení o výkonu rozhodnutí, rovněž tak v případě, že byla vůči klientovi coby žalovanému podána žaloba o zaplacení pohledávky či odpůrčí žaloba.
 - 6.8. Věřitel má právo na náhradu újmy bez ohledu na zaplacení smluvní pokuty, tj. věřitel je oprávněn se domáhat vedle smluvní pokuty plné náhrady újmy.
 - 6.9. V případě, že se věřitel s klientem na úhradě dlužné částky nedohodne, je věřitel oprávněn dluh klienta vymáhat u soudu.
 - 6.10. Věřitel je oprávněn přijmout jednostranné rozhodnutí o nevyužití nebo zastavení účtování sankčního příslušenství nebo účelně vynaložených nákladů, nebo je uplatnit v částečné výši.

7. Ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran.
- 7.2. Věřitel je oprávněn od smlouvy o úvěru odstoupit v případě, kdy zjistí, že při uzavírání smlouvy poskytl klient nesprávné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčel. Došlo-li k odstoupení věřitele od smlouvy, je klient povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení zaplatit částky uvedené v odst. 7.4. tohoto článku.
- 7.3. Klient je oprávněn od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupit bez uvedení důvodů do 14 dnů od jejího uzavření. Formulář pro odstoupení je zveřejněn na internetových stránkách věřitele v sekci „Dokumentace“. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na kontaktní adresu věřitele nejpozději do posledního dne výše uvedené lhůty.
- 7.4. Došlo-li k odstoupení klienta od smlouvy o spotřebitelském úvěru, je klient povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit:
 - jistinu poskytnutého úvěru,
 - smluvní úrok za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy byla jistina úvěru splacena,
 - případné nevratné poplatky zaplacené věřitelem orgánu veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy a náklady vzniklé věřiteli spojené s poskytnutím úvěru.

8. Komunikace

- 8.1. Vzájemná komunikace probíhá přednostně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Za prostředky komunikace na dálku je považován e-mail, komunikace prostřednictvím datové schránky, poštovní zásilka zajišťovaná provozovatelem poštovních a kurýrních služeb, telefonický hovor či komunikace prostřednictvím klientské sekce či mobilní aplikace.
- 8.2. Klientskou sekci je prostor vymezený na internetových stránkách <https://zone.flexifin.cz/login>, k němuž je zřízen přístup výlučně klientovi na základě jedinečných přihlašovacích údajů.
- 8.3. Klientskou sekci je oprávněn užívat pouze klient.
- 8.4. Umístěním jakéhokoliv právního jednání v klientské sekci se má dotčené právní jednání za doručené do sféry dispozice strany, které je právní jednání adresováno.
- 8.5. Právní jednání nabývá účinnosti druhým dnem od okamžiku jeho umístění v klientské sekci klienta. Umístěním právních jednání, veškerých informací a komunikace mezi klientem a věřitelem v klientské sekci se má za to, že tyto byly řádně druhou smluvní stranou prostudovány za předpokladu, že dotčená smluvní strana vstoupila do klientské sekce po umístění právního jednání či komunikace do klientské sekce.
- 8.6. Podle smlouvy a VOP mohou být oznámení zasílána klientovi:
 - a) na jím uvedené adresy;
 - b) na jím uvedenou e-mailovou adresu;
 - c) SMS zprávou na mobilní telefon;

- d) dalšími prostředky elektronické komunikace, jako je například push notifikace z internetového prostředí nebo mobilní aplikace, whatsapp apod.
- 8.7. Má se za to, že oznámení bylo doručeno i v případě, že se na adrese nikdo nezdržuje, nebo když osoba odmítne oznámení převzít.
- 8.8. Pro účely zasílání oznámení bude jakákoliv osoba zdržující se na dané adrese, bez ohledu na to, zda je či není členem rodiny klienta, považována za oprávněnou osobu k převzetí oznámení. Předání oznámení takovéto osobě bude považováno za předání oznámení klientovi.
- 8.9. Klient je povinen zajistit, že bude moci přijímat oznámení e-mailem nebo SMS. Oznámení zaslané bude považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.
- 8.10. Věřitel je oprávněn zvolit si způsob oznámení z možností uvedených v tomto článku.
- 8.11. Klient potvrzuje a souhlasí s tím, že platby a korespondence věřitele mu budou posílány online bez podpisu nebo papírové podoby.
- 8.12. Klient je povinen věřitele neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách v informacích uvedených klientem ve smlouvě (včetně kontaktních údajů, čísla bankovního účtu atd.). V případě změny kontaktních údajů platí oznámení za doručené na původně sdělené kontaktní údaje v případě, že o aktuálních kontaktních údajích nebyl věřitel řádně informován.
- 8.13. Klient může věřitele kontaktovat:
- a) písemně na adrese sídla věřitele
 - b) datovou schránkou
 - c) na telefonním čísle nebo e-mailem uvedeným v Klientské sekci
- 8.14. Veškerá oznámení včetně oznámení podle tohoto článku budou považována za doručená věřiteli, budou-li zaslána jedním ze způsobů uvedených v odstavci 8.13. tohoto článku.

9. Možnost postoupení

- 9.1. Věřitel je oprávněn převést veškerá svá práva a/nebo nároky nebo jakoukoli jejich část, na třetí osobu bez souhlasu klienta.
- 9.2. Klient nesmí převést žádná práva a/nebo nároky na jinou osobu bez souhlasu věřitele.
- 9.3. Veškerá práva a povinnosti stanovené smlouvou přecházejí na případné postupníky/právní nástupce.
- 9.4. Klient výslovně souhlasí s tím, že pokud zašle peněžní prostředky na splacení úvěru společnosti Credivo Finance/FlexiFin prime/FlexiFin Business/FlexiFin One ačkoliv není jeho věřitelem, ale jiná z těchto společností věřitelem je, pak tímto dává výslovný pokyn společnosti, které peněžní prostředky zaslal, předat tyto peněžní prostředky společně se všemi identifikačními znaky obdržené platby skutečnému věřiteli.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Klient je oprávněn využít úvěr pro jakékoliv zákonné účely. Pokud se jedná o podnikatelský úvěr, pak je klient oprávněn úvěr využít pouze pro účely spojené s jeho podnikatelskou činností.
- 10.2. Věřitel si ponechává právo jednostranně snížit základní poplatky či výši smluvního úroku (během plánovaných kampaní nebo jiných reklamních činností), přičemž tyto změny nevyžadují dodatečnou smlouvu nebo dodatek ke smlouvě mezi smluvními stranami.
- 10.3. Věřitel je oprávněn ze všech telefonických hovorů s klientem pořizovat zvukový záznam. Tento zvukový záznam věřitel bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě a může ho použít k ochraně svých oprávněných zájmů jako důkazní prostředek v jakémkoli řízení před soudy nebo správními orgány.
- 10.4. Neuplatní-li jakákoliv strana jakékoliv právo podle smlouvy nebo VOP, nebude to považováno za vzdání se takového práva.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto VOP jsou platné ode dne uvedeného v názvu tohoto dokumentu (den vydání VOP). Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách věřitele www.flexifin.cz.
- 11.2. Věřitel je oprávněn měnit VOP, a to z důvodu změny příslušných právních předpisů, změny podmínek na bankovním trhu, změny poskytovaných služeb nebo z důvodu zkvalitňování poskytovaných služeb. Nové znění VOP poskytne klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem jejich plánované účinnosti. Pokud klient navrženou změnu do dne její účinnosti písemně neodmítne, platí, že ji přijal. V opačném případě má právo smlouvu ve stejné době s okamžitou účinností

vypovědět. Pokud klient smlouvu z tohoto důvodu vypoví, má povinnost uhradit věřiteli veškeré peněžité závazky vzniklé na jejím základě do 30 dnů ode dne doručení výpovědi věřiteli; v ostatním platí obecná ujednání o výpovědi. V případě, že je změna ve prospěch klienta, může být lhůta pro poskytnutí jejího návrhu klientovi zkrácena.

- 11.3. Tyto VOP jsou účinné dnem jejich vydání pro nově uzavřené smlouvy, ve kterých klient projeví souhlas se zněním těchto VOP a pro stávající klienty uplynutím dvouměsíční lhůty od oznámení změn VOP, ledaže byla tato lhůta zkrácena.
- 11.4. Vztahy mezi stranami, které nejsou upraveny smlouvou nebo VOP, se řídí příslušnými právními předpisy platnými v České republice.

II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

A. PRODUKTOVÉ PODMÍNKY – FLEXIPŮJČKA (A FLEXIMONEY)

1. Definice

- 1.1. **Smlouva** – smlouva o revolvingovém spotřebitelském úvěru „FlexiPůjčka“, smlouva o revolvingovém podnikatelském úvěru „FlexiMoney“, rámcová smlouva pro spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a pro revolvingový spotřebitelský úvěr „FlexiPůjčka“ a rámcová smlouva pro podnikatelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a pro revolvingový podnikatelský úvěr „FlexiMoney“;
- 1.2. **Úvěr** – revolvingový spotřebitelský úvěr „FlexiPůjčka“ a revolvingový podnikatelský úvěr „FlexiMoney“;
- 1.3. **Kreditní rámec** – maximální částka, kterou může klient celkem čerpat na základě smlouvy. Kreditní rámec se v průběhu doby platnosti schváleného kreditního rámce postupně snižuje, aby byla zajištěna klientova schopnost úvěr řádně a včas splatit;
- 1.4. **Maximální částka k čerpání** – maximální částka, kterou může klient čerpat v daný okamžik na základě smlouvy. Maximální částka k čerpání nikdy nepřekročí výši kreditního rámce. Věřitel je oprávněn výši maximální částky k čerpání dočasně či trvale snížit;
- 1.5. **Tranše** – každé jednotlivé čerpání úvěru. Čerpání úvěru může probíhat buď jednorázově při uzavření smlouvy (v plné či částečné výši kreditního rámce), nebo v několika tranších, což znamená po několika částech;
- 1.6. **Denní splátka** (nebo také „splátka“) – pravidelná splátka úvěru, která zahrnuje denní splátku jistiny, denní splátku smluvního úroku a denní splátku poplatků; denní splátka je vypočtena každý den trvání úvěru počínaje prvním dnem následujícím po dni čerpání první tranše úvěru a konče posledním dnem platnosti kreditního rámce klienta, s výjimkou dní, kdy je úvěr plně splacen. Výše denní splátky je vypočtena na základě předpokládané nesplacené jistiny k danému dni, počtu zbývajících dní platnosti kreditního rámce a výše vypočtených poplatků takovým způsobem, aby klient dokázal úvěr splatit k poslednímu dni platnosti kreditního rámce. Věřitel poskytuje klientovi dobu maximálně 29 kalendářních dní následujících po dni výpočtu každé denní splátky k jejímu splacení;
- 1.7. **Doporučená měsíční úhrada** – nepovinná doporučená výše úhrady, která zajistí pohodlné splácení každý 30. den trvání úvěru; každá doporučená měsíční úhrada se skládá ze 30 denních splátek, z nichž část ještě není splatná;
- 1.8. **Denní splátka jistiny** – část jistiny, která je zahrnuta v denní splátce;
- 1.9. **Denní splátka smluvního úroku** (nebo také jen „denní splátka úroku“) – výše smluvního úroku pro daný den, která je zahrnuta v denní splátce;
- 1.10. **Denní splátka poplatků** – souhrnná výše poplatků, které připadají na daný den a které jsou zahrnuty v denní splátce;
- 1.11. **Jednorázově poskytované služby** – jedná se o služby, které jsou poskytnuty jednorázově; za jednorázově poskytnutou službu náleží věřiteli odměna ve formě poplatku, který je splácen rovnoměrně ode dne jeho výpočtu do posledního dne platnosti kreditního rámce;
- 1.12. **Průběžně poskytované služby** – jedná se o služby, které klient může libovolně aktivovat/deaktivovat v průběhu trvání úvěru; za průběžně poskytovanou službu náleží věřiteli odměna ve formě poplatku za každý den jejího trvání;

- 1.13. **Volitelné služby** – jsou nepovinné služby, které si klient může za poplatek sjednat k úvěru;
- 1.14. **Poplatek za vyplacení tranše úvěru** – je odměna za poskytnutí každé tranše úvěru, jedná se o jednorázově poskytovanou službu;
- 1.15. **Den výpočtu denní splátky** – den, ke kterému se vztahuje výpočet dané denní splátky, případně jednotlivých složek denní splátky (tj. jistiny, smluvního úroku a poplatků); výpočet je prováděn vždy na počátku daného dne;
- 1.16. **Den splatnosti denní splátky** – den, ke kterému nastává splatnost dané denní splátky; splatnost denní splátky nastává 29. den následující po dni výpočtu denní splátky;
- 1.17. **Doba trvání úvěru** (nebo také „**doba trvání smlouvy**“) – smlouva se uzavírá vždy na dobu trvání schváleného kreditního rámce prodlouženou o 29 dní; pokud klient úvěr řádně a včas v této době nesplatí, doba trvání smlouvy se prodlužuje až do splacení úvěru;
- 1.18. **Doba platnosti kreditního rámce** – doba, po kterou má klient možnost čerpat úvěr, standardně se tato doba pohybuje v rozmezí 540 dní až 1.800 dnů od posouzení úvěruschopnosti a uzavření smlouvy, tuto dobu je možné prodloužit na základě žádosti klienta za podmínky, že klient doloží požadované informace pro posouzení úvěruschopnosti a věřitel žádost klienta o prodloužení doby platnosti kreditního rámce schválí.

2. Čerpání úvěru

- 2.1. K čerpání první tranše úvěru dochází po uzavření smlouvy.
- 2.2. Klient může v průběhu doby platnosti kreditního rámce žádat o čerpání další tranše úvěru v případě, že ještě plně nevyčerpal kreditní rámec, avšak nejvýše do maximální částky k čerpání.
- 2.3. Klient je povinen zaplatit za každé čerpání tranše úvěru poplatek za vyplacení tranše úvěru.
- 2.4. V průběhu doby platnosti kreditního rámce bude docházet k snižování výše kreditního rámce tak, aby bylo zajištěno, že je klient schopen nově čerpanou částku společně s dlužnou částkou splatit do konce trvání úvěru. Snižování kreditního rámce bude prováděno dle následujícího vzorce:

$$\text{Aktuální výše kreditního rámce} = \text{Výše schváleného kreditního rámce při uzavření smlouvy} * (k^{d_{\max}} - k^{(d_{\max} - d)}) / (k^{d_{\max}} - 1)$$

kde $k = 1 + u$, přičemž u je výše denní úrokové míry,
 d_{\max} je počet dní doby platnosti kreditního rámce v době jeho schválení ve dnech (až 540 dní),
 d je aktuální počet zbývajících dní do konce doby platnosti kreditního rámce

- 2.5. Maximální částka k čerpání je vypočtena na základě následujícího vzorce, ledaže dojde ke změně výše maximální částky k čerpání na základě odst. 2.6 tohoto článku:

$$\text{Maximální částka k čerpání} = \text{aktuální výše kreditního rámce} - \text{nesplacená jistina}$$

- 2.6. Věřitel si vyhrazuje právo dočasně či trvale snížit maximální částku k čerpání klientovi:
- u něhož věřitel doposud neměl možnost posoudit jeho úvěrové chování;
 - který je v prodlení s úhradou jedné nebo více denních splátek;
 - který porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů;
 - u kterého bude mít věřitel na základě dodatečně zjištěných informací za to, že klient nebude schopen uhradit čerpanou částku;
 - u kterého bude mít věřitel za to, že jeho schopnost splácet úvěr se změnila a riziko nesplacení úvěru je vysoké.

3. Podmínky splácení

- 3.1. Klient je povinen řádně splácet pravidelné denní splátky, aby došlo ke splacení úvěru řádně a včas. Věřitel klientovi stanoví výši doporučené měsíční úhrady a klient může úvěr splácet i v doporučených měsíčních úhradách.
- 3.2. Doporučená měsíční úhrada se skládá ze 30 denních splátek, z nichž některé ještě nebudou splatné.
- 3.3. Denní splátka se skládá z denní splátky jistiny, denní splátky úroku a denní splátky poplatků.

- 3.4. Denní splátka je stanovena takovým způsobem, aby při pravidelném hrazení denních splátek došlo ke splacení celého úvěru právě 29. den po posledním dni platnosti kreditního rámce.
- 3.5. Denní splátka se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka} = DP + DJ + DU$$

kde *DP* je denní splátka všech poplatků
DJ je denní splátka jistiny *a*
DU je denní splátka úroku.

- 3.6. Denní splátka poplatků se vypočítá každý den platnosti kreditního rámce dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka poplatku} = \frac{P1}{d} + P2$$

kde *P1* je nesplacená část všech poplatků za jednorázově poskytované služby snižená o nesplacenou část již vypočtených denních splátek poplatků za jednorázově poskytované služby z předchozích dní,
P2 je výše denních poplatků za všechny průběžně poskytované služby aktivované v daný den a
D je počet dní do konce platnosti kreditního rámce.

- 3.7. Denní splátka jistiny se vypočítá každý den platnosti kreditního rámce dle následujícího vzorce:

$$\text{Denní splátka jistiny} = \frac{J * u * k^d}{1 - k^d}$$

kde *d* je počet dní do konce platnosti kreditního rámce,
J je nesplacená část jistiny snižená o nesplacenou část již vypočtených denních splátek jistiny z předchozích dní,
u je denní úroková míra a
k = 1 + *u*

- 3.8. Denní splátka úroku se vypočítá pro každý den trvání úvěru z výše nesplacené jistiny úvěru v daný den.

$$\text{Denní splátka úroku} = J * u$$

kde *J* je nesplacená část jistiny snižená o nesplacenou část již vypočtených denních splátek jistiny z předchozích dní,
u je denní úroková míra

- 3.9. Klient má k dispozici přehled denních splátek a doporučených měsíčních úhrad v klientské sekci.
- 3.10. Částky zaplacené klientem, který není v prodlení, budou použity na úhradu jednotlivých již vypočtených denních splátek podle jejich data splatnosti v pořadí od nejstarší po nejnovější. V rámci jednotlivé denní splátky budou použity nejprve na úhradu úroku, následně poplatků a poté na úhradu jistiny. V případě, že částka zaplacená klientem převyšuje v součtu výši všech již vypočtených denních splátek, bude zbývající část uhrazené částky použita na předčasné splacení poplatků za jednorázově poskytované služby a poté jistiny.
- 3.11. Částky zaplacené klientem, který je v prodlení, budou použity na úhradu závazků klienta podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti budou úhrady použity v následujícím pořadí u jednotlivých závazků: účelně vynaložené náklady, jistina, smluvní úrok, úroky z prodlení, poplatky a jiné příslušenství, smluvní pokuta.
- 3.12. Věřitel si vyhrazuje právo snížit výši sankčního příslušenství nebo sankční příslušenství odpustit v plné výši, v případě, že klient splatí dlužnou částku, se kterou je v prodlení, do 90. dne v prodlení.
- 3.13. Pokud je klient alespoň 91 dní v prodlení s hrazením jedné nebo více splátek, pak si věřitel vyhrazuje právo k zesplatnění úvěru v celé výši. Věřitel klienta před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení klienta splatným, vyzve k uhrazení dlužných splátek a poskytne mu k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.

- 3.14. Klient je oprávněn vrátit úvěr v plné výši předčasně. Klient je též oprávněn splatit úvěr předčasně pouze z části.
- 3.15. Klient není povinen věřiteli o předčasném splacení úvěru informovat. Takováto platba potvrzuje vůli klienta realizovat celou splátku předčasně.
- 3.16. Klient je oprávněn získat (bezplatně) výpis z účtu; podrobnosti o umoření jistiny jsou k dispozici na internetové stránce věřitele v klientské sekci klienta.

4. Změna doby platnosti kreditního rámce a výše kreditního rámce

- 4.1. Klient je oprávněn požádat o prodloužení doby platnosti kreditního rámce a tím i doby trvání smlouvy, věřitel má právo tuto nabídku klienta akceptovat, nebo zamítnout.
- 4.2. Věřitel je oprávněn nabídnout klientovi možnost prodloužení doby platnosti kreditního rámce a tím i doby trvání smlouvy, klient má právo nabídku věřitele akceptovat, nebo zamítnout.
- 4.3. Podmínkou pro prodloužení doby platnosti kreditního rámce je doložení aktuálních údajů pro posouzení úvěruschopnosti a žádost o prodloužení doby platnosti kreditního rámce ze strany klienta.
- 4.4. Věřitel provede posouzení úvěruschopnosti klienta na základě nově doložených údajů pro posouzení úvěruschopnosti a může schválit žádost o prodloužení doby platnosti kreditního rámce a současně nechat výši kreditního rámce beze změny, nebo může schválit žádost o prodloužení doby platnosti kreditního rámce a současně zvýšit výši kreditního rámce, nebo může žádost o prodloužení doby platnosti kreditního rámce zamítnout.
- 4.5. Zamítne-li věřitel prodloužení doby platnosti kreditního rámce, bude klient povinen splatit úvěr věřiteli nejpozději v poslední den doby trvání smlouvy.
- 4.6. Výši kreditního rámce je možné změnit pouze po vzájemné dohodě věřitele a klienta.
- 4.7. Věřitel je oprávněn navrhnout změnu výše kreditního rámce, klient má právo tuto nabídku věřitele akceptovat, nebo zamítnout.
- 4.8. Klient je oprávněn požádat o změnu výše kreditního rámce, věřitel má právo tuto nabídku klienta akceptovat, nebo zamítnout.
- 4.9. Pro snížení výše kreditního rámce (mimo pravidelné snižování dle odst. 2.4. čl. 2 sekce A části II. VOP) je potřeba souhlas obou smluvních stran.
- 4.10. Pro zvýšení výše kreditního rámce je podmínkou doložení aktuálních údajů pro posouzení úvěruschopnosti ze strany klienta a souhlas obou smluvních stran.
- 4.11. Věřitel provede posouzení úvěruschopnosti klienta na základě nově doložených údajů pro posouzení úvěruschopnosti a na základě tohoto posouzení může schválit zvýšení výše kreditního rámce, nebo může zvýšení výše kreditního rámce zamítnout.

5. Volitelné služby

- 5.1. Poplatek za možnost odkladu splatnosti úvěru o 60 dní – **služba „Klidné spaní“**
 - 5.1.1. Tato služba je volitelná a schválení úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je průběžně poskytovanou službou.
 - 5.1.2. Služba „Klidné spaní“ nabízí možnost posunutí splatnosti každého závazku klienta o 60 dní v případě nenadálých událostí.
 - 5.1.3. Službu „Klidné spaní“ lze aktivovat kdykoliv v průběhu trvání úvěru. Službu „Klidné spaní“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v klientské sekci.
 - 5.1.4. Podmínkou pro využití této služby je, že v okamžiku, kdy nastane nenadálá událost podle odst. 5.1.7. tohoto článku, je služba aktivována alespoň po dobu 60 dní před okamžikem vzniku nenadálé události.
 - 5.1.5. Tuto službu lze využít nejvýše dvakrát v průběhu doby trvání smlouvy. Službu lze opakovaně využít nejdříve po 6 měsících od jejího posledního využití.
 - 5.1.6. Službu lze využít za předem definovaných podmínek. Tyto jsou vyjmenovány níže.
 - 5.1.7. Seznam nenadálých událostí pro možnost využití služby „Klidné spaní“:
 - ztráta zaměstnání, ne vlastní vinou (Je nutné dodat potvrzení ze strany zaměstnavatele, tj. výpověď nebo jiný doklad, který potvrzuje, že ztráta zaměstnání není způsobena vinou klienta. Zrušení pracovního poměru ve zkušební době není věřitelem akceptováno. Je tedy nutné, aby byl klient zaměstnán na dobu neurčitou,

nebyl ve zkušební ani výpovědní době, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo návrh na skončení pracovního poměru dohodou.);

- pracovní neschopnost (nepřetržitě alespoň 15 kalendářních dní) doložená potvrzením zaměstnavatele (Věřitelem není akceptována pracovní neschopnost nebo hospitalizace, která byla plánována nebo započata před aktivací služby „Klidné spaní“.);
- invalidita 3. stupně, která nastala po sjednání úvěru;
- autonehoda, která nebyla způsobena vinou klienta a kterou současně řeší Policie České republiky (je nutné doložit protokol vystavený Policií, ze kterého bude zjevné, že klient nehodu nezavinil);
- škody v domácnosti nad 30 000 Kč (pokud se klientovi doma přihodila jakákoliv nehoda, škodná událost, kterou řeší likvidátor některé z pojišťoven působících na území České republiky, a to na základě příslušného povolení od regulátora pojistného trhu v České republice, pro uznání je nezbytný formulář od likvidátora).

5.2. Expresní vyplacení úvěru – **služba „Presto“**

5.2.1. Tato služba je volitelná a schválení úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je jednorázově poskytovanou službou.

5.2.2. Služba „Presto“ představuje vyplacení tranše peněžních prostředků do 3 minut od schválení úvěru, příp. žádosti o další tranši.

5.2.3. Službu „Presto“ lze sjednat kdykoliv v průběhu trvání úvěru. Službu „Presto“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v klientské sekci.

5.2.4. V případě, že nedojde k vyplacení peněžních prostředků na účet klienta včas, tj. do 3 minut od schválení úvěru, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti věřitele a zaplacení poplatku za službu „Presto“ bude klientovi odpuštěno.

5.3. **Informační SMS servis**

5.3.1. Tato služba je volitelná a schválení úvěru není podmíněno touto službou. Tato služba je průběžně poskytovanou službou.

5.3.2. Jedná se o službu, kdy věřitel prostřednictvím SMS a e-mailu upozorní klienta na blížící se splátku úvěru.

5.3.3. Službu „Informační SMS servis“ lze sjednat kdykoliv v průběhu trvání úvěru. Službu „Informační SMS servis“ lze sjednat v průběhu žádosti o úvěr, případně aktivovat/deaktivovat v klientské sekci.

B. PRODUKTOVÉ PODMÍNKY – FLEXISPLÁTKÁČ

1. Definice

- 1.1. **Smlouva** – smlouva o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, smlouva o podnikatelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, rámcová smlouva pro spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a pro revolvingový spotřebitelský úvěr „FlexiPůjčka“ a rámcová smlouva pro podnikatelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a pro revolvingový podnikatelský úvěr „FlexiMoney“;
- 1.2. **Úvěr** – spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a podnikatelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“;
- 1.3. **Splátka** – pravidelná splátka úvěru, která zahrnuje jistinu a úrok, případně i poplatek za volitelnou službu, je-li sjednána.

2. Čerpání úvěru

- 2.1. Čerpání úvěru probíhá jednorázově. Postupné ani opakované čerpání téhož úvěru není možné.

3. Podmínky splácení

- 3.1. Poskytnuté peněžní prostředky klient splácí v pravidelných měsíčních splátkách ve výši uvedené ve smlouvě. Splatnost splátky nastává ke dni stanovenému ve smlouvě. Aktuální výše a přehled splátek je vždy k dispozici v klientské sekci.

- 3.2. Částky zaplacené klientem, který není v prodlení, budou použity na úhradu jednotlivých splátek podle jejich data splatnosti v pořadí od nejstarší po nejnovější. V rámci jednotlivé splátky budou použity nejprve na úhradu úroku, následně poplatků a poté na úhradu jistiny.
- 3.3. Částky zaplacené klientem, který je v prodlení, budou použity na úhradu závazků klienta podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti budou úhrady použity v následujícím pořadí u jednotlivých závazků: účelně vynaložené náklady, jistina, smluvní úrok, úroky z prodlení, poplatky a jiné příslušenství, smluvní pokuta.

4. Odpuštění splátek

- 4.1. V případě, že klient splní podmínky stanovené tímto článkem, pak mu vzniká nárok na odpuštění splátek.
- 4.2. Podmínky ke splnění:
 - i. v průběhu trvání úvěru nenastane prodlení s úhradou splátky delší než 6 dní;
 - ii. klient řádně splácí dle splátkového kalendáře po celou dobu trvání úvěru.
- 4.3. Klient bude o splnění podmínek informován prostřednictvím klientské sekce a prostředky elektronické komunikace, zejména emailem.

5. Volitelná služba „Pro Jistotu“

- 5.1. Volitelnou službou k úvěru je služba „Pro Jistotu“.

C. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY – ZPROSTŘEDKOVÁNÍ ÚVĚRU

1. Základní informace ke zprostředkování

- 1.1. Klient bere na vědomí, že odesláním žádosti o poskytnutí nebo zprostředkování úvěru může dojít i ke zprostředkování uzavření smlouvy o úvěru, kdy žádost nejprve posoudí zprostředkovatel, kterým je společnost Credivo Finance nebo společnost FlexiFin One, a pokud vyhodnotí žádost jako vhodnou ke zprostředkování, tak poskytovatelem úvěru bude společnost FlexiFin prime nebo FlexiFin Business.
- 1.2. Zprostředkovatel je držitelem povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru od České národní banky.
- 1.3. Zprostředkování spotřebitelského úvěru se řídí zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

D. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY – RÁMCOVÁ SMLOUVA

1. Základní informace k rámcové smlouvě

- 1.1. Uzavřením rámcové smlouvy dochází k poskytnutí úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a zároveň i revolvingového úvěru „FlexiPůjčka“ (v případě podnikatelské varianty nově označovaného „FlexiMoney“).
- 1.2. Klient obdrží finanční prostředky ve vztahu k úvěru „FlexiSplátkáč“ a má k dispozici i možnost čerpání kreditního rámce ve vztahu k úvěru „FlexiPůjčka“ (v případě podnikatelské varianty nově označovaného „FlexiMoney“). Zda klient využije i tuto možnost, je pouze na rozhodnutí klienta.
- 1.3. Klient má k dispozici přehled čerpání a splácení úvěru ve vztahu ke každému produktu v klientské sekci nebo v mobilní aplikaci.
- 1.4. Bližší podmínky k fungování jednotlivých produktů jsou blíže specifikované v příslušných produktových podmínkách (v části II. sekce A VOP jsou obsaženy produktové podmínky pro FlexiPůjčku a FlexiMoney, v části II. sekce B VOP jsou obsaženy produktové podmínky pro FlexiSplátkáč).

E. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY – KREDITNÍ KARTA FLEXIFIN VISA

1. Základní informace ke kreditní kartě FlexiFin Visa

- 1.1. Kreditní kartu je možné získat společně s úvěrem „FlexiPůjčka“ nebo „FlexiMoney“.
- 1.2. Každý klient, který čerpá úvěr „FlexiPůjčka“ nebo „FlexiMoney“ může požádat o vydání kreditní karty prostřednictvím mobilní aplikace.
- 1.3. Klient, který žádá o vydání kreditní karty, musí souhlasit s podmínkami používání karty vydanými společností Enface License Services Ltd., jinak mu nebude moci být kreditní karta vydána.
- 1.4. Klient bere na vědomí, že s užíváním kreditní karty jsou spojeny poplatky, které jsou blíže specifikovány v podmínkách používání karty.
- 1.5. Aktuální znění podmínek používání karty od společnosti Enface License Services Ltd. je dostupné na internetových stránkách věřitele v sekci „Dokumentace“.