

KONTOMATIK - ŘÁD JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

1. DEFINICE

Údaje Uživatele

Informace o Účtech zpřístupněných Mechanismem Přístupu

Ověřující informace

Údaje sloužící k ověření Uživatele vůči Dodavateli s použitím Mechanismu přístupu

Pracovní den

Den od pondělí do pátku vyjma volných dnů na základě zákona

Partner

Subjekt, kterému Kontomatik zpřístupňuje Údaje Uživatele

Kontomatik

Společnost KONTOMATIK UAB se sídlem ve městě Vilnius, ul. Upes 23, LT-08128 Vilnius, Litva, registrovaná pod číslem 304852516, DIČ: LT100011837810, která je platební institucí poskytující jen službu přístupu k informacím o účtu, dohlíženou Bankou Litvy (Lietuvos bankas), oprávněnou k poskytování platebních služeb na území Litvy, České republiky, Estonska, Francie, Německa, Itálie, Polska, Portugalska, Španělska a Velké Británie, zapsanou do rejstříku vedeného Bankou Litvy pod číslem LB000487 na základě rozhodnutí z dne 17. prosince 2018, emailová adresa: contact.lt@kontomatik.com, adresa internetové stránky: <https://kontomatik.com>.

Podrobnosti týkající se povolení na poskytování platebních služeb je možno najít zadáním údajů Kontomatik na internetové stránce: <https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/kontomatik-uab>

Mechanismus přístupu

Kanál online přístupu k jednomu anebo k většímu množství Účtů Uživatele zajišťovaných Dodavatelem

Prostředky Kontomatik

Internetové stránky Kontomatik sloužící ke komunikaci mezi Kontomatik a Uživatелеm

Smlouva

Smlouva mezi Uživatелеm a Kontomatik uzavřena na základě podmínek vyplývajících z Řádu

Jednorázová služba

Služba přístupu prostřednictvím Kontomatik k Údajům Uživatele a jejich předání Partnerovi

Uživatel

Fyzická osoba využívající Jednorázovou službu

Účet

Platební účet anebo obdobná služba přístupná v Mechanismu přístupu

Řád

Tento Řád upravující podmínky Jednorázové služby

Servis Partnera

Internetové stránky Partnera

2. PŘEDMĚT ŘÁDU Tento Řád určuje pravidla poskytování Jednorázové služby KONTOMATIK. Jednorázová služba je službou přístupu k informacím o účtu ve smyslu národních a EU právních předpisů určujících poskytování platebních služeb a její poskytování – vyjma předání Údajů Uživatele Partnerovi – je pod dohledem Bankou Litvy. Předání Údajů Uživatele Partnerovi není poskytováním platebních služeb a je realizováno na základě Řádu a evropských a národních předpisů, především Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/SE (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3. ZÁVAZKY KONTOMATIK

1. V rámci Jednorázové služby se Kontomatik zavazuje získat přístup k Údajům Uživatele za účelem jejich předání Partnerovi.
2. K využití Jednorázové služby je nutné, aby Uživatel provedl činnosti za účelem uzavření smlouvy s Partnerem prostřednictvím internetové stránky Partnera. Kontomatik není smluvní stranou ani není stranou jiného právního vztahu mezi Uživatelem a Partnerem ani neprovádí činnosti v oblasti zprostředkování jejího uzavření.
3. K používání Jednorázové služby je oprávněna jen fyzická osoba, která: a. má alespoň osmnáct let a b. nemá omezenou způsobilost k právnímu jednání.
4. Za účelem používání Jednorázové služby je třeba: a. používat funkcionalitu Kontomatik v Servisu Partnera; b. zvolit Dodavatele Mechanismu Přístupu prostřednictvím Prostředků Kontomatik; c. akceptovat Řád a požádat o (projevit vůli k) poskytování Jednorázové služby.
5. Uživatel je zavázán určit Účty Uživatele, ke kterým získá přístup Kontomatik, uvedením Ověřujících Údajů. Uvedením Ověřujících Údajů Uživatel pověřuje Kontomatik k získání přístupu k jednomu anebo více Účtům Uživatele přístupných s použitím Mechanismu přístupu.
6. Smlouva mezi Uživatelem a Kontomatik je uzavřena v okamžiku akceptace Řádu a podáním žádosti o (projevením vůle k) poskytování Jednorázové služby.
7. Kontomatik zpřístupňuje Údaje Uživatele Partnerovi způsobem dohodnutým mezi Kontomatik a Partnerem.
8. V okamžiku používání Jednorázové služby je Uživatel zavázán: a. mít všechna nutná oprávnění k používání Mechanismu Přístupu a Ověřujících Údajů; b. být oprávněným k disponování informacemi zpřístupněnými prostřednictvím Mechanismu přístupu s použitím Ověřujících údajů v oblasti nutné pro používání Jednorázové služby, včetně v rozsahu zveřejnění údajů Partnerovi.
9. Jednorázová služba je používána v období ne delším než 60 minut.

4. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Jednorázová služba je poskytována bez hrazení poplatků Uživatelem.
2. K používání Jednorázové služby je vyžadováno zařízení s přístupem k internetu s nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox anebo Google Chrome se standardní konfigurací a povolenými soubory cookies a funkcí Javascriptu.
3. Používání Jednorázové služby je možné jen pro účely v souladu s právními předpisy a Řádem.
4. Je zakázán přenos jakéhokoli nezákonného obsahu použitím Jednorázové služby.

5. Při používání Jednorázové služby, je Uživatel zavázán používat aktualizované antivirové systémy zajišťující příslušnou úroveň bezpečnosti daného zařízení.

5. BEZPEČNOST JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

1. Kontomatik odmítá a nebude realizovat Jednorázovou službu v případě, jestli: a. Uživatel nevedl Ověřující Údaje anebo uvedené Ověřující údaje jsou nesprávné, neaktuální, nekompletní, blokové, vyhrazené anebo z jiných důvodů neumožňujících ověření v Mechanismu Přístupu; b. Dodavatel odmítl Kontomatik přístup k Účtu Uživatele anebo přístup k Účtu Uživatele je z jiných důvodů nemožný; c. v případě, že provedení Jednorázové služby bude mít za výsledek nelegální anebo neoprávněný přístup k Účtu Uživatele.
2. Kontomatik provádějící Jednorázovou službu spoléhá na postupy ověřování dohodnuté mezi Uživatелеm a Dodavatelem.
3. Po poskytnutí Jednorázové služby Kontomatik neprovede opakovaný přístup k Účtu Uživatele.
4. Uživatel zadává Ověřující Údaje jen za účelem provedení Jednorázové služby Kontomatik. Kontomatik nevyžaduje od Uživatele uvedení Ověřujících Údajů v jiných případech, včetně před zahájením a po zakončení poskytování Jednorázové služby. Především Kontomatik nevyžaduje poskytnutí Ověřujících údajů třetím osobám, včetně Partnerů, protože by poskytnutí těchto údajů třetím osobám mohlo ohrozit bezpečnost Údajů a finančních prostředků Uživatele.

6. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Reklamační (stížnost) týkající se Jednorázové služby poskytované Kontomatik může být podána: a) Písemně – osobně na jakémkoli místě zákaznického servisu Kontomatik obsluhující zákazníky anebo poštovní zásilkou; b) ústně – osobně do protokolu na jakémkoli místě zákaznického servisu Kontomatik obsluhující zákazníky anebo telefonicky na telefonním čísle +48 22 468 2007; c) elektronicky na e-mailové adrese contact.lt@kontomatik.com
2. Reklamační by měla obsahovat alespoň: a) základní popis reklamační; b) korespondenční adresu, a pokud Uživatel žádá o poskytnutí odpovědi na reklamační elektronickou poštou – e-mailovou adresu Uživatele.
3. Uživatel je povinen poskytnout Kontomatik vysvětlení a součinnost v záležitostech spojených s podanou reklamační, pokud poskytnutí vysvětlení anebo součinnosti není v rozporu s platnými právními předpisy. Všechna požadovaná vysvětlení by měla být poskytnuta ve lhůtě sedmi dnů ode dne obdržení výzvy.
4. Reklamační je řešena bez zbytečného dokladu, ale ne později než ve lhůtě 15 Pracovních dnů ode dne jejího obdržení. K dodržení termínu stačí odeslání odpovědi před uplynutím tohoto termínu, a v případě odpovědi poskytnutých písemnou formou – předání na poště příslušnému provozovateli. Ve velmi komplikovaných případech, znemožňujících vyřešení reklamační v termínu 15 Pracovních dnů, může být tento termín prodloužen na 35 Pracovních dnů, přičemž v takovém případě Kontomatik vysvětlí důvod zpoždění, uvede okolnosti, které je třeba vyjasnit za účelem vyřízení dané záležitosti a uvede předpokládaný termín vyřízení reklamační a poskytnutí odpovědi, který nebude delší než 35 Pracovních dnů ode dne obdržení reklamační.
5. Odpověď na reklamační se poskytuje písemně anebo po dohodě s Uživatелеm, elektronickou formou.
6. Pokud Uživatel není spokojen se způsobem vyřízení reklamační, Uživatel má právo využít mechanismus mimosoudního řešení sporů. Pokud Uživatel používal Jednorázovou službu pro své osobní, rodinné anebo domácí potřeby, může se do jednoho roku obrátit na Banku Litvy se žádostí o řešení sporu

(detailní postupy jsou dostupné na internetové stránce <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>).

7. Informujeme Vás také o existenci platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) a možnosti jejího využití za účelem řešení sporů. Platforma ODR je přístupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Řád je přístupný ke stažení na stránce <https://www.kontomatik.com/terms-of-service/>.
2. Všechny údaje a informace poskytnuté Uživatelem musí být pravdivé, a v případě jejich změny je Uživatel povinen je aktualizovat nebo informovat Kontomatik o změně jiným způsobem.
3. Uživatel může odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez sankce nebo poplatku ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta bude splněna, pokud prohlášení o odstoupení bylo odesláno před jejím uplynutím. Prohlášení o odstoupení musí být učiněno písemně anebo zasláno e-mailem na adresu: contact.lt@kontomatik.com
4. Pokud Kontomatik dle názoru Uživatele porušuje právní předpisy, Uživatel má právo podat Bance Litvy stížnost na činnosti Kontomatik.
5. Všechny vztahy mezi Kontomatik a Uživatelem (včetně Smlouvy a z ní vyplývajících závazků) se řídí právním řádem Litvy, s výhradou platných právních předpisů na ochranu spotřebitele. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
6. Všechny spory vzniklé v souvislosti s Řádem, které nejsou smírně vyřešeny, budou řešeny před místně a věcně příslušným obecným soudem. Místně příslušným soudem určeným dle sídla Kontomatik je obecný soud ve městě Vilnius (Litva), což neomezuje oprávnění Uživatele k podání žaloby k řešení sporu u jiného soudu, pokud takové oprávnění přísluší Uživateli na základě právních předpisů.
7. Kontomatik má uzavřenou pojistnou smlouvu v oblasti pojištění odpovědnosti za škodu zabezpečující nároky Uživatelů týkající se neoprávněného přístupu k informacím o platebním účtu anebo neoprávněným použitím takových informací.
8. Běžná komunikace mezi Uživatelem a Kontomatik probíhá s využitím Prostředků Kontomatik.